

AHORN HOTELS BONUSPROGRAMM

Teilnahmebedingungen

§1 Stempel sammeln

- ✓ Ein Stempel entspricht einer bezahlten Übernachtung pro Zimmer, die direkt im Hotel auf der hoteleigenen Webseite www.ahorn-hotels.de, per Telefon oder E-Mail gebucht wurde. (nicht über Reise-, Bus- oder Tagungsveranstalter oder externe Internetportale wie Booking.com, HRS oder andere Anbieter).
- ✓ Zusätzliche vergünstigte Kinderzimmer sind hiervon ausgeschlossen.
- ✓ Bonuskarten sind personengebunden und Stempel können nur gewährt werden, wenn die Inhaber der Reservierung bzw. des gezahlten Zimmers mit der Bonuskarte identisch ist.
- ✓ Bonusstempel werden nur für das selbst bewohnte Zimmer vergeben. Wohnen zwei BonusCard-Inhaber in einem Zimmer, gilt nur eine BonusCard.
- ✓ Die Stempelkarte erhalten Sie an der Rezeption in jedem der AHORN Hotels & Resorts.
- ✓ Ein nachträgliches Stempeln ist ausgeschlossen

§2 BonusCard

- ✓ Die BonusCard gilt für Gäste, die direkt buchen und wird vor Ort im Hotel auf Nachfrage an der Rezeption ausgestellt.
- ✓ Die BonusCard ist namensgebunden und kann nicht auf eine andere Person übertragen werden
- ✓ Im Falle eines Verlustes, ist eine Nachtragung oder Neuausstellung der Aufenthalte in der Vergangenheit nicht möglich und aus technischen Gründen ausgeschlossen.

§3 Gratisnacht

- ✓ Wenn 10 Stempel gesammelt wurden, kann die 11. Nacht kostenfrei in einem der AHORN Hotels & Resorts gebucht werden.
- ✓ Die Gratisnacht gilt auf Anfrage und nach Verfügbarkeit inkl. Halbpension.
- ✓ Die Gratisnacht kann nur telefonisch oder per Email gebucht werden. Eine Onlinebuchung ist technisch nicht möglich.
- ✓ Die Gratisnacht kann nicht an eine bestehende Buchung angehängt werden.
- ✓ Gratisnächte können auch nicht zusammenhängend für einen kompletten Aufenthalt eingelöst werden.
- ✓ Das Einlösen einer Gratisnacht kann nur in Verbindung mit einer neuen Buchung erfolgen. Das gilt ausschließlich für Tages- und Frühbucherraten (nicht für Feiertage, Arrangements oder Vorteils- bzw. Sonderangebote). Eine Verlängerungsnacht kann als Bonusnacht eingelöst werden.

§4 Gratisnacht einlösen

- ✓ Bei Einlösung der Gratisnächte geben die Gäste den abtrennbaren Bestätigungscoupon der Stempelkarte an der Rezeption des AHORN Hotels, in dem sie die Gratisnacht einlösen, bei Check-In ab. Die Stempelkarte verbleibt als Nachweis der gesammelten Nächte beim Gast.
- ✓ Die Stempelkarte gilt nur für Gäste, die im Hotel direkt gebucht haben (on- oder offline). Gebuchte Nächte über Reise- oder Busveranstalter können nicht berücksichtigt werden. Einlösen auf Anfrage und nach Verfügbarkeit.
- ✓ Bonusnächte sind nicht an Feiertagen, für Arrangements sowie weitere Sonderangebote einlösbar. Eine Verlängerungsnacht zu einem Arrangement oder Sonderangebot kann als Bonusnacht eingelöst werden.
- ✓ Eine Barauszahlung der Gratisnacht ist nicht möglich.
- ✓ Eine volle personenbezogene Bonuskarte kann immer nur pro selbstbewohntes Zimmer eingelöst werden.

§5 Gruppenbuchungen

Gäste, die stellvertretend für eine Gruppe die Reservierung tätigen, erhalten ihre Bonusstempel lediglich für das selbstbewohnte Zimmer.

§6 Statuslevel

Seit dem 01.02.2023 wird Ihre Treue noch mehr belohnt. Gäste profitieren von unterschiedlichen Statusleveln mit zusätzlichen Annehmlichkeiten für direkt getätigte Buchungen und selbstbewohnte bezahlte Zimmer. Die Anzahl Ihrer Buchungen wird digital erfasst, so dass Gäste entsprechend automatisiert in das nächste Statuslevel gelangen.

VIP-Statuslevel ist ein zusätzliches aufenthaltsbasiertes Bonusprogramm, bei dem die Anzahl der Aufenthalte zählt, während die BonusCard die Anzahl der Übernachtungen durch Bonusstempel belohnt.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben der EU und Deutschlands dürfen bei der Berechnung des zusätzlichen VIP-Status nur Aufenthalte (nicht Übernachtungen) der letzten zehn Jahre berücksichtigen. Dies wird täglich neu berechnet, so dass potentielle Statusänderungen auf täglicher Basis geprüft und aktualisiert werden.

Wichtig: Ihr Statuslevel wird automatisiert erfasst, ist personengebunden, nicht übertragbar oder im Nachhinein editierbar. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Reservierung stets unter demselben Namen zu führen, damit wir Ihre Treue belohnen.

Erfahren Sie Ihren VIP-Status bei Ihrem nächsten Aufenthalt.

AHORN VIP1	AHORN VIP2	AHORN VIP3
ab 5 Aufenthalten	ab 15 Aufenthalten	ab 30 Aufenthalten
Sie bekommen während Ihres Aufenthaltes ✓ 1 Begrüßungsgetränk	Alle Vorteile des VIP1 plus: ✓ AHORN-Frottee Handtuch ✓ Late-Check-Out nach Verfügbarkeit	Alle Vorteile des VIP2 plus: ✓ Aufmerksamkeit des Hauses ✓ kostenfreie Nutzung der Sauna