

AHORN POST

AUSGABE 1 · 2019

AHORN
HOTELS & RESORTS



AHORN Panorama Hotel Oberhof Herzlich willkommen in der AHORN Familie

Am 04.12.2018 war es soweit. Mit der Übergabe des 3-Sterne Superior Hotels in Oberhof wächst unsere erfolgreiche Hotelgruppe auf sechs Hotels in Deutschland mit insgesamt 2.136 Zimmern. Wir bauen so unser Standbein in der Ferienhotellerie aus und können unseren Gästen zusätzlich zum AHORN Berghotel Friedrichroda einen zweiten Standort im Thüringer Wald anbieten.

Die Hoteldirektion übernimmt Jacqueline Schambach. Seit 2002 war sie für die Führung und Entwicklung des AHORN Berghotels Friedrichroda verantwortlich. Nun widmet sie sich einer neuen Herausforderung innerhalb der Hotelgruppe. Da sie auch in Oberhof lebt, hat sie den besten Bezug zur Region. Jacqueline Schambach bringt viel Erfahrung mit und wurde 2018 zu Thüringens Unternehmerin des Jahres gewählt. Das AHORN Berghotel Friedrichroda konnte sie zusammen mit ihrem Team auf eine Weiterempfehlungsrate von 93 % bei HolidayCheck entwickeln. „Für mich ist es eine ganz besondere Ehre, dieses Traditionshaus zu übernehmen. Das Hotel kenne ich bereits aus der Zeit als es noch zu den Interhotels gehörte. Besonders in der attraktiven Lage im Thüringer Wald hat es für Familien und Aktivurlauber noch großes Potential. Ich freue mich

darauf, mich mit meinem neuen Team der Integration der Qualitätsstandards der AHORN Hotels & Resorts zu widmen“, so Schambach.

Natürlich verfolgen wir auch im AHORN Panorama Hotel Oberhof unsere Visionen und Ziele und werden hier einen AHORN Standard schaffen, mit dem unsere Gäste noch mehr Komfort und Annehmlichkeiten genießen können. Wie in den anderen fünf Hotels wird auch hier die Neugestaltung der Zimmer mit einer Naturmotiv-Fototapete, großen 49-Zoll-TVs und neuen lichtdichten Gardinen in frischen Farben eine große Rolle spielen. Außerdem werden die Restaurantbereiche modernisiert und mit neuen Lampen, Stühlen sowie Teppichen ausgestattet – Muster, Farben und Design wie Sie es schon aus den anderen AHORN Hotels & Resorts kennen. Auf dem Außengelände wird es ebenso Verschönerungen und Veränderungen geben. So können Kickerfreunde ihr Können bald auf einem neuen Fußballfeld trainieren, die Minigolfanlage und das Beachvolleyballfeld werden genauso auf ein modernes und ansprechendes Niveau gebracht. Mit diesen und weiter folgenden Investitionen soll die Weiterempfehlungsrate bei HolidayCheck, ebenso wie bei den anderen Hotels, auf über 90% entwickelt werden.



Schlüsselübergabe
Michael Bob, Geschäftsführer
und Inhaber AHORN Hotels &
Resorts (links) und Marijan
Galic, Vorstand H-Hotels



Hoteldirektorin
Jacqueline Schambach

Erneuter „DEHOGA Umweltcheck“ in Gold für umweltbewusstes und nachhaltiges Handeln



Die AHORN Hotels & Resorts stellten sich erneut dem detaillierten Check und konnten den Gold-Status für jedes Hotel bis April 2021 verteidigen. Die hohen Investitionen der letzten Jahre im Bereich Energie, Umwelt und Klimaschutz wurden somit erneut bestätigt. Das sechste und neue AHORN Hotel in Oberhof, welches erst im Dezember 2018 übernommen wurde, wird folgen und sich ebenfalls den Anforderungen stellen.

Zur Erlangung des Gold-Status bedarf es hoher Anstrengungen und jahrelangen Wirkens beim Umgang mit den Ressourcen. „Wir sind stolz darauf, dass sich unser Streben nach einem optimierten, umweltfreundlichen Ansatz weiterhin so positiv entwickeln konnte. Wir freuen uns sehr über die erneute Auszeichnung, die für uns ein zusätzlicher Motivator für weitere Verbesserungen ist“, so Geschäftsführer Michael Bob.



Liebe Leserinnen und Leser,

schön, dass Sie bei uns sind! Ich hoffe, Sie genießen Ihren Aufenthalt, Sie fühlen sich wohl und gut aufgehoben.

Das Jahr 2018 endete mit der Erweiterung unserer AHORN Familie. Ich freue mich sehr, dass wir seit Anfang Dezember das ehemalige TREFF HOTEL Panorama Oberhof nun als AHORN Panorama Hotel Oberhof bei den AHORN Hotels & Resorts begrüßen können. Mit der Übernahme des 3-Sterne Superior Traditionshotels wächst unsere erfolgreiche Hotelgruppe auf sechs Hotels in Deutschland. Wir können so unseren Gästen ein weiteres Aktiv- und Familienhotel sowie eine weitere vielversprechende Destination im Thüringer Wald bieten.

Ziel ist es, den geschätzten Standard der AHORN Hotelgruppe sukzessive auch in Oberhof zu implementieren, um unseren Gästen noch mehr Komfort und Erholung bieten zu können. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, Ihnen diese AHORN Standards schnellstmöglich zu bieten, bitten jedoch um Verständnis, dass dies immer Schritt für Schritt erfolgen kann.

Es wird darüber hinaus weitere Erneuerungen geben, die Ihren Urlaub verschönern sollen. Eines dieser Projekte ist zum Beispiel die Außenterrasse am Halbpensionsrestaurant im AHORN Seehotel Templin. Wir freuen uns sehr, dass die Fertigstellung bis Juni erfolgen wird.

Seien Sie herzlich willkommen in unseren nunmehr sechs AHORN Hotels & Resorts.
Auf ein Wiedersehen und bis bald!

Ihr Michael Bob
Inhaber und Geschäftsführer
AHORN Hotels & Resorts

INHALT

AHORN PANORAMA HOTEL OBERHOF 2

Gut zu Wissen – Die Region in und um Oberhof /
Wir stellen vor

AHORN BERGHOTEL FRIEDRICHRODA 3

Zertifikat „Kinderfreundliches Hotel im
Thüringer Wald“ /
KÖSZÖNÖM! Wir sagen Danke! /
Events 2019 /
Künstler-Ausblick 2020 /
YOKI AHORN Motto-Tage /
Neu schöner besser

BEST WESTERN

AHORN HOTEL OBERWIESENTHAL 4

„Empfohlene Ausbildungsbetriebe“
Offiziell vom DEHOGA Sachsen e.V. zertifiziert /
Ein fantastischer Winter /
Neu schöner besser /
Events 2019 /
SNOW FUN 2019 wieder an
drei Wochenenden zu Gast in Oberwiesenthal /
Winterspaß in Oberwiesenthal /
Best Western und AHORN Hotels & Resorts ...

AHORN HOTEL AM FICHELBERG 5

Interview mit Alexander Methner –
Regionaler Verkaufsleiter /
6. Rallye Elbflorenz ein voller Erfolg! /
Events 2019 /
Silvesterparty am Fichtelberg /
Neu schöner besser

AHORN SEEHOTEL TEMPLIN 6

AUSZEICHNUNG Azubi Award 2018 /
Azubi-Tag 2019 /
Neu schöner besser /
Events 2019 /
Sonntagsbrunch über den Dächern von Templin

AHORN WALDHOTEL ALTENBERG 7

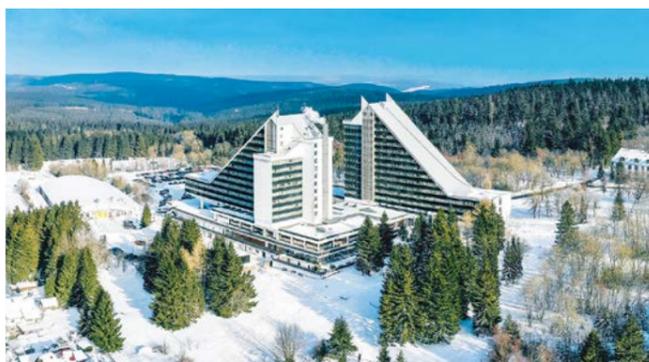
Interview mit Nadine Fritzsche –
Reservierungsleiterin /
Weihnachten in Altenberg /
Save the Date – Die Weltmeisterschaft ist zurück
in Altenberg

Urlaub gewinnen / 8

Impressum

AHORN PANORAMA HOTEL OBERHOF

Gut zu wissen – die Region in und um Oberhof



© Oberhof Sportstätten GmbH



© Oberhof Sportstätten GmbH



Machen Sie Ihren Aufenthalt im Thüringer Wald durch spannende Ausflugsziele in Oberhof zu einem besonderen Erlebnis: Neben Wanderrouten und Skipisten bietet der renommierte Wintersportort zahlreiche Sehenswürdigkeiten und Unternehmungen, die Urlauber jeden Alters begeistern werden. Ob Sie auf der Suche nach Nervenkitzel oder purer Entspannung sind – die Region bietet unendlich viele Möglichkeiten.

Der **Rennsteig** ist der bekannteste Höhenwanderweg in Deutschland. Der 168 Kilometer lange Wanderweg reicht von der Werra bis an die Saale und ist mit dem berühmten weißen „R“ gekennzeichnet. Beliebt unter Wanderern, Radfahrern und Skilangläufern gleichermaßen bietet er unzählige Aussichtspunkte mit Blick über den Thüringer Wald.

Hoch oben auf Thüringens zweithöchstem Berg, dem **Schneekopf**, bietet Ihnen der Schneekopfturm bei schönem Wetter eine fantastische Aussicht: In einer Höhe von 1.001 Metern können Sie einen unvergleichlichen Blick auf den Thüringer Wald aus der Vogelperspektive genießen. Statt die Treppe zu nehmen, können Abenteuerlustige in den Sommermonaten ihr Geschick unter Beweis stellen: Denn der

Aussichtsturm lässt sich auch über 19 Meter langen Kletterrouten mit verschiedenen Schwierigkeitsgraden erklimmen.

Auf der beliebten **Rennschlitten- und Bobbahn in Oberhof** ist es Zeit Ihr Blut in Wallung zu bringen. Beim Gästebob führt es Sie wie die Weltmeister und Olympiasieger in einem Ice-Rafting-Boot oder im Ice-Tube die Rennschlitten- und Bobbahn hinunter. Eine der anspruchsvollsten Rennschlittenbahnen der Welt bietet Ihnen echten Nervenkitzel. Freuen Sie sich auf eine Gesamtlänge von mehr als 1.300 Metern und 15 rasanten Kurven sowie einen Höhenunterschied von 100 Metern. Wo sonst erleben Sie Weltcup-Feeling wie im Fernsehen?

Einen idealen Ausgleich zu Ihrem Aktivurlaub in Oberhof erleben Sie zu jeder Jahreszeit im **H2Oberhof Wellnessbad**. Die Badelandschaft im Innenbereich lädt durch ihr Erlebnisbecken mit Wasserfall und Grotte, den drei Whirlpools und der Saunalandschaft zum Entspannen ein. Ein Babybecken, ein Innenspielplatz mit Kletterturm und eine 110 Meter lange Riesentrampolinrutsche sorgen zudem für großes Badevergnügen bei den kleinen Gästen.

WIR
STELLEN
VOR

Das **AHORN Panorama Hotel Oberhof** bietet mit 488 Zimmern sowie einem vielseitigen Freizeitangebot alles für schöne Tage in der Thüringer Ferienregion.

In der klaren, pollenarmen Luft auf 815 Metern Höhe finden Sie rund um den renommierten Wintersportort und Olympiastützpunkt Oberhof zahlreiche Möglichkeiten für aktive Erholung sowie ein breites kulturelles Angebot. Die wetterunabhängigen Freizeitangebote, auch im Hotel, machen einen Urlaub hier so attraktiv und das zu jeder Jahreszeit!

Schnüren Sie Ihre Sportschuhe, denn es erwarten Sie abwechslungsreiche Touren auf dem Rennsteig, z. B. bis hoch zum Schneekopf. Oder wandern Sie lieber entspannt mit Ihren Kindern? Ganz gleich, die Wanderwege werden Sie begeistern.

Im Winter bietet der Fallbachhang Oberhof mit seiner 800 Meter langen Skipiste und einer Beschneiungsanlage beste Wintersportbedingungen bei winterlichen Temperaturen.

Auch im **AHORN Panorama Hotel Oberhof** finden Sie nach einem aktiven Tag zahlreiche Wohlfühlangebote im **AHORNWell**. Eine gemütliche Sauna, vielfältige Massagen, wohltuende Kosmetikanwendungen sowie der Innen-Pool mit Whirlpool stehen zur Auswahl. Sollte das Wetter einmal nicht mitspielen, freuen sich insbesondere Familien auf die große **YOKI AHORN** Spielwelt: Mit Spielturn, einer 5 Meter hohen Hüpf- und Kletterburg, einem Multifunktionsfeld für Hockey, Fuß- und Basketball, einer Trampolinanlage, einem Krabbelkinderbereich u.v.m. können sich die kleinen Gäste hier nach allen Regeln der Spielfreude vergnügen.

Zertifikat „Kinderfreundliches Hotel im Thüringer Wald“

Voller Stolz und mit viel Motivation nahm Jacqueline Schambach, Direktorin im AHORN Berghotel Friedrichroda (rechts im Bild) am 12.12.2018 das DEHOGA Siegel „Kinderfreundliches Hotel“ entgegen, das ihr vom DEHOGA Geschäftsführer Gerd Dellinger (links im Bild) überreicht wurde. Mit einer Vielzahl von Auswahlkriterien konnte das Hotel mit den zahlreichen Neuerungen, Investitionen und dem Rundum-sorglos-Paket für Familien jeder Generation punkten. Egal, ob Groß oder Klein, Alt oder Jung – Familien treffen mit dem AHORN Berghotel Friedrichroda die richtige Wahl. Das 3-Sterne Superior Hotel ist besonders stolz, neben dem DEHOGA Umweltcheck Gold nun auch das Siegel „Kinderfreundliches Hotel“ erhalten zu haben.



KÖSZÖNÖM! Wir sagen Danke!



Nach einer erfolgreichen Zeit verabschieden wir unsere neun ungarischen Praktikanten, die im Rahmen des Erasmus Projektes (Förderprogramm der Europäischen Union) ihre praktischen Erfahrungen in Gastronomie und Hotellerie im AHORN Berghotel Friedrichroda sammeln konnten. Für unser Team waren sie eine große Unterstützung. Wir sagen DANKE für die schöne Zeit und freuen uns, vielleicht den/die eine/n oder andere/n einmal wieder als Fachkraft bei uns begrüßen zu dürfen.

EVENTS 2019



Bereits in den ersten Monaten waren wir wieder Austragungsort für den Auftritt zahlreicher Künstler. So begeisterte im Januar der bekannte Sänger Frank Schöbel das Publikum, Ross Antony sorgte im März für Wahnsinnsstimmung und Angelika Milster verzauberte mit ihrer eindringlichen Stimme ebenfalls im März unsere Gäste.

Für Freunde der Volksmusik haben wir vom 14.06.-16.06. mit Kay Dörfel und den Thüringer Spatzen das passende Angebot. Alle Fans von Andy Borg können sich schon auf den kommenden Winter freuen: Am 22.11. begrüßen wir den Künstler auf der Showbühne des AHORN Berghotel Friedrichroda.

KÜNSTLER-AUSBLICK 2020

- 17.01. – 19.01. G.G. Anderson,
- 13.03. – 15.03. Stefan Mross & Anna-Carina Woitzschak
- 20.11. – 22.11. Patrick Lindner

Ihre Reservierung nehmen wir gern entgegen.

KURZ & KNAPP



YOKI AHORN Motto-Tage

Ganz neu sind in den Ferien die YOKI AHORN Motto-Tage. Hier können die Kinder zu Forschern werden: Am Experimentetag haben die Kinder die Möglichkeit, bei bestimmten Tests und Versuchen ihren Geruchssinn zu nutzen. Fühlen und Schmecken hingegen stehen beim Sinnestag an. Schaut doch einmal vorbei und werdet zu großen Forschern. Viele weitere Infos zu unseren YOKI AHORN Motto-Tagen gibt es auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt Freizeit oder direkt bei unserem Active Team.



NEU
SCHÖNER
BESSER

Das Team ist auch auf viele weitere Neuerungen stolz. Rechtzeitig zur Wintersaison wurde unsere **zweite Sauna** fertig. Neben der bewährten 90°C-Sauna steht Ihnen jetzt auch eine 70°C-Sauna zur Verfügung.

Zeitgemäß sind wir nun auch mit unserer **neuen Zimmerschließanlage**. Mit dem Kartensystem gehören die großen Schlüssler endlich der Vergangenheit an.

Eine stachelige Angelegenheit war der Kauf von neuen Kakteen für unser AZado Restaurant & Café.

Hier packen unsere KollegINNen aus Gastronomie und Verkauf gemeinsam an und verschönern das À-la-carte-Restaurant für Sie. Schmecken doch Rib Eye Steak, Burger & Co. in passender südamerikanischer Atmosphäre viel besser.

Gut zu wissen: Mit dem Bau einer **Elektroladestation** kommen Sie auch sicher wieder nach Hause. Ab sofort können Sie Ihr Elektro-Auto direkt am Hotel aufladen.

„Empfohlene Ausbildungsbetriebe“ Offiziell vom DEHOGA Sachsen e.V. zertifiziert

Seit Anfang Februar zählen die beiden AHORN Hotels & Resorts im Kurort Oberwiesenthal zu den „Empfohlenen Ausbildungsbetrieben“. Das Klassifizierungsgespräch mit dem DEHOGA Sachsen e.V. fand mit der Hotelleitung, den Ausbildern beider Hotels sowie einigen Auszubildenden am 6. Februar im Kurort Oberwiesenthal statt.



Im Vorfeld gab es eine umfangreiche Überprüfung der Qualitätsstandards, die für das Label klar definiert sind. So wurden z. B. Dienstpläne, Lehrunterweisungen, Personalanwerbung, Messen und Wettbewerbe in die Bewertung mit einbezogen. Der DEHOGA Sachsen e.V. bescheinigt beiden Hotels vorbildliche Arbeits- und Ausbildungsbedingungen, Initiativen zur Festigung und Erweiterung der fachlichen Fähigkeiten sowie besondere Aktivitäten zur Berufsnachwuchsgewinnung. Das Qualitätssiegel gilt für beide Hotels bis 2022.

VON LINKS:
Nadine Hahn – Vertriebsmitarbeiterin
DEHOGA Sachsen Regionalverband Chemnitz e. V.,
René Stolle – Regionaldirektor
AHORN Hotels & Resorts in Oberwiesenthal,
Claudia Escher – Personalsachbearbeiterin
AHORN Hotels & Resorts in Oberwiesenthal,
Franziska Luthardt – Geschäftsführerin
DEHOGA Sachsen Regionalverband Chemnitz e. V.



Ein fantastischer Winter „ohne Grenzen“

Ein unglaublicher Winter liegt hinter uns – „Schnee ohne Ende“ lautet das Feedback aller Urlauber, die aus ihrem Skiurlaub zurückkehrten. Teilweise betrug die Schneedecke auf dem Fichtelberg bis zu 185 cm. Ein großes Kompliment gehört unseren Mitarbeitern der Technik. Rund um die Uhr und mitten in der Nacht waren sie im Januar auf dem Hotelgelände unterwegs und haben die Geh- und Fahrwege geräumt.

Da der Räumungsdienst irgendwann an seine Grenzen stieß, haben viele Kolleginnen und Kollegen entweder unglaubliche Umwege auf sich genommen oder wurden von anderen Kolleginnen und Kollegen an einer verabredeten Stelle abgeholt. So geht auch Teamwork!

Neben den fortlaufenden Sanierungen der Bäder, die bald abgeschlossen sind, haben wir unsere Parkfläche erweitert und erneuert. Wir zählen nun ca. 150 PKW-Stellplätze auf dem gesamten Hotelgelände.

Unsere Tagungsgäste freuen sich seit Herbst über eine digitale Tagungsausschilderung. So wird man zum Beispiel direkt bei der Ankunft von einer innovativen LED-Steile begrüßt und per Wegweiser durch das Hotel geführt.



EVENTS 2019

- 18.05. Lesetalk mit Andreas Schmidt-Schaller
- 27.07. Mallorquinischer Abend
- 23.11. Buchlesung mit Claus Theo Gärtner

KURZ & KNAPP

SNOW FUN 2019 wieder an drei Wochenenden zu Gast in Oberwiesenthal

Aller guten Dinge sind drei: Im Januar 2019 konnten sich Wintersportfreunde und Urlauber wieder auf einen unterhaltungsreichen Jahresstart an den SNOW FUN-Wochenenden mit dem Radiopartner R.SA an der Freiluftbühne am Fichtelberg im Kurort Oberwiesenthal freuen.

Höhepunkt der Veranstaltungsreihe waren drei unterschiedliche Themenwochenenden, die bei den kleinen und großen Gästen für jede Menge Abwechslung sorgten – egal, ob bei verrückten Spielen im Schnee, beim Gästerennen, den Skitests, den Fackelabfahrten oder dem Abendausklang im Pistenblick.

Winterspass in Oberwiesenthal

Nach der erfolgreichen Umsetzung der Veranstaltung im vergangenen Jahr soll der Name und das Konzept als feste Marke weiter etabliert werden. Auch 2019 konnten sich die Besucher an zwei aufeinanderfolgenden Wochenenden auf verschiedene Aktionen am Fichtelberg freuen, ausgerichtet auf die ganze Familie. Beste Schneebedingungen, geöffnete Lifte sowie der Nachtskillauf an den Wochenenden bieten ideale Wintersportbedingungen auch noch im März im Kurort Oberwiesenthal.

Mit dem Medienpartner HITRADIO RTL gab es wieder ein abwechslungsreiches Programm, gespickt mit jeder Menge Highlights. So wurde z. B. der HITRADIO RTL Winterspass am 8. März von Olympiasieger im Skispringen Jens Weißflog eröffnet. Krönender Abschluss eines jeden Wochenendes war traditionell wieder ein beeindruckendes Feuerwerk.

Best Western und AHORN Hotels & Resorts ...

Immer wieder fragen unsere Gäste, wer wir eigentlich sind, Best Western oder AHORN Hotels & Resorts? Gern erklären wir das kurz für Sie: Alle sechs Hotels zählen zu einer Unternehmensgruppe – den AHORN Hotels & Resorts. Für das Erwachsenenhotel haben wir uns für eine Zusammenarbeit mit der Hotelkette Best Western entschieden. Hier profitieren wir von einer exzellenten Zusammenarbeit mit der Europa-Zentrale in Eschborn, vom Marketing und Vertrieb sowie der hohen Markenbekanntheit. Auch können unsere Gäste die Kundenbindungsprogramme Best Western Rewards und AHORN Bonusprogramm gleichzeitig nutzen. In der Vergangenheit hat uns die Partnerschaft mit Best Western mit Sicherheit eine Erhöhung des Bekanntheitsgrades unseres Hotels beschert. Das und vieles mehr sind gute Gründe für den Zusammenschluss.



Ab Mai wird im Kurort Oberwiesenthal „abgehängt“

Kurz vor knapp hat man es doch noch geschafft, die Fly-Line der Liftgesellschaft Oberwiesenthal mbH fertigzustellen. Am 20.10.2018, vor Einbruch des Winters, kamen die ersten Gäste und keine geringen als Jens Weißflog und Richard Freitag zur feierlichen Eröffnung. Eine Fly-Line ist die Kombination aus einer Zip-Line, einer Sommerrodelbahn und einer Achterbahn. Nahezu lautlos fliegt man an einem Tragrohr aus Edelstahl entlang der Kurven und Schleifen in einem Sitzgurt durch den Wald. Im Übrigen ist die Fly-Line im Kurort Oberwiesenthal mit 1.550 m die längste der Welt! Erleben auch Sie den Nervenkitzel und Fahrspaß pur, ab Mai 2019 geht es wieder los und das natürlich nur wenige Minuten von unserem Erwachsenenhotel entfernt.

INTERVIEW

Interview mit Alexander Methner – Regionaler Verkaufsleiter

Wie lange arbeiten Sie in unserem Unternehmen? Angefangen habe ich in der Berliner Zentrale, im Bereich Marketing am 15.06.2014. Also sind es bald schon 5 Jahre.

Jetzt sind Sie in Oberwiesenthal, also nicht mehr in Berlin...? Das ist richtig. Nach 2 Jahren habe ich das tolle Angebot von der Geschäftsleitung erhalten, in das schöne Erzgebirge zu wechseln. Da ich schon im Rahmen meines bisherigen Aufgabenbereiches, u.a. die Durchführung und Organisation des Sponsorings beim Fußballverein Chemnitzer FC, häufiger in der Region unterwegs war, konnte ich mir ein hervorragendes Bild der Umgebung und Menschen vor Ort machen. Hier war ich vom ersten Tag an begeistert, ich würde sogar fast verliebt sagen.

Ist es Ihnen schwergefallen, von der Großstadt Berlin in das idyllische Oberwiesenthal zu wechseln? Nein, absolut nicht. Vom ersten Tag an wurde ich sowohl in meinem Verkaufsteam als auch in den AHORN Hotels & Resorts in Oberwiesenthal super aufgenommen und konnte hier sehr schnell Fuß fassen. Dazu muss man sagen, dass die Arbeit sehr viel Spaß bereitet und man den Feierabend hier fernab von der Großstadtheftik in Berlin genießen kann.

Eigentlich hört man immer nur, dass jüngere Menschen eher in die großen Städte oder sogar ins Ausland wechseln. Würden Sie auch eine Empfehlung für die ungewöhnlichere Variante aussprechen, den Verbleib in einer Kleinstadt? Ganz klar ja. Ich finde besonders eine Übernahme im Betrieb der Ausbildung liest sich immer sehr gut und die AHORN Hotels & Resorts geben den Azubis tolle Möglichkeiten, um nach der Ausbildung im Berufsleben anzukommen. Und man darf nicht vergessen, Urlaub in Deutschland ist sehr gefragt. Wir profitieren mittlerweile auch von einem tollen Sommertourismus und sind im Kurort Oberwiesenthal keine reine Winterdestination mehr.

Welches sind Ihre persönlichen Ziele und was ist Ihr spezieller Tipp aus der Region? Mein persönliches Ziel ist es, zusammen mit den KollegINNen weiterhin unsere Hotels auf dem Markt so zu etablieren und zu verkaufen wie sie sind – ehrlich und zu jeder Zeit begeisterungsfähig. Beim speziellen Tipp kann es eigentlich nur eines geben: Wer die Weihnachtszeit im Erzgebirge noch nicht erlebt hat, sollte das unbedingt schnell nachholen! Die Weihnachtsmärkte der Region, die vielen Schwibbögen in den Fenstern und die Herzlichkeit zwischen den Menschen sind einmalig und mit ein bisschen Glück, so wie in diesem Jahr, kann man zu Weihnachten sogar Ski fahren ... was will man mehr!



Vielen Dank, wir wünschen Ihnen weiterhin eine tolle und erfolgreiche Zeit bei uns im Unternehmen!

KURZ & KNAPP

Silvesterparty am Fichtelberg

Ein Event im Jahreskalender muss man sich immer wieder fett markieren. Die Silvesterparty in unserem Hotel war wieder ein grandioser Start in ein neues und hoffentlich erfolgreiches Jahr für unsere Gäste und fleißigen MitarbeiterINNen. Unter dem Motto „Eine Reise durch Europa“ wurde in vier verschiedenen Räumlichkeiten des Hotels lecker gegessen, viel getanzt und die verschiedenen Show-Acts genossen. Das Feuerwerk direkt am Skihang begeistert jedes Jahr zahlreiche Gäste, begünstigt von den hervorragenden Schneebedingungen, welche bereits zwei Wochen vor Weihnachten den Skibetrieb ermöglichten. Zum nächsten Jahreswechsel werden wir unsere Gäste wieder mit einem tollen Motto und einer Riesen-Feier begeistern.



NEU SCHÖNER BESSER

Im unserem Erwachsenenhotel schon lange kein Geheimnis mehr, folgte nun kurz vor dem Winter eine identische **Live-Cooking Station** für unsere Gäste. Ob Spiegelei oder Omelette, hier werden die Wünsche unserer kleinen und großen Gäste schon am Morgen wahr. Im Übrigen sind bis zu 450 Spiegeleier (Rekord in diesem Winter) für unser Küchenteam in einer Frühstückszeit kein Problem. Des Weiteren freuen wir uns über den **Ausbau der Rezeption**. Hier können wir nun mit drei weiteren Arbeitsplätzen noch flexibler bei An- und Abreisen agieren. Neu im Führungsteam des Hotels begrüßen wir sehr herzlich **Hana Samkova** (Hausdame) und **Sebastian Bauer** (Stellvertretender Restaurantleiter).

FÜR IHREN NÄCHSTEN URLAUB: www.ahorn-hotels.de/fichtelberg

6. Rallye Elbflorenz ein voller Erfolg!

Sie ist gelaufen, vielmehr gefahren: Die Rallye Elbflorenz 2018 ist Geschichte. 162 Oldtimer, der älteste aus dem Jahr 1930, wagten sich am 29.09.2018 auf die mehr als 260 Kilometer lange Strecke vom Fichtelberg aus durch das wunderschöne Erzgebirge bis ans Dresdner Terrassenufer. Auch die sechste Auflage dieser Veranstaltung der DDV Mediengruppe blieb unfallfrei, jedoch mussten einige der betagten Protagonisten pannenbedingt passen. Elf Stempel galt es entlang der Route einzusammeln, darunter an solch sehenswerten Orten wie dem Wasserschloss Klaffenbach. Bei einer der acht Wertungsprüfungen hatten es die betagten Boliden sogar mit Schnee zu tun. Und die aufregende Fahrt über den Circuit des Sachsenrings bei bestem Herbstwetter werden wohl alle Teilnehmer noch lange in Erinnerung behalten. Schauspieler und Publikumsliebbling Jürgen Vogel fuhr einen Jaguar E-Type aus dem Jahr 1961. Der Start vom Hotel in den Morgenstunden bot ein tolles Bild für alle Teilnehmer und Hotelgäste des Wochenendes. Wir freuen uns schon jetzt auf die siebte Rallye Elbflorenz am letzten Septemberwochenende 2019, dann wohl auch wieder mit einigen „Stars“ zu Fuß und auf vier Rädern!



Schauspieler Jürgen Vogel (Mitte), Regionaldirektor René Stolle (rechts) und Verkaufsleiter Alexander Methner (links)

EVENTS 2019

- 06.04. Musical Dinner Show
- 14.04. | 28.04. Erdschwein-Brunch am Pistenblick
- 27.04. Comedy Lesung mit Michael Trischan, bekannt aus „In aller Freundschaft“
- 20.07. Sommerfest im Erzgebirge (direkt im/am Hotel)
- 28.08.-01.09. 2. Internationales Märchenfilm-Festival in Annaberg-Buchholz
- 21.09. „Oberwiesengaudi“ – das Oktoberfest im Hotel

Den **September 2019** sollten Sie sich auch vormerken! An jedem Dienstag stellen zahlreiche Händler ihre regionalen Spezialitäten und Waren vor und bieten diese zum Verkauf an. Mit dem **Bauernmarkt** wollen wir unseren Gästen einen abwechslungsreichen Aufenthalt ermöglichen und ihnen durch die traditionellen Angebote der Partner die Region näher bringen.

AUSZEICHNUNG Azubi Award 2018

Nunmehr zum fünften Mal fand die Verleihung des begehrten Preises „Azubi des Jahres“ der AHORN Hotels & Resorts statt. In diesem Jahr wurde die Trophäe in unserem jüngsten Hotel der Kette, dem AHORN Panorama Hotel Oberhof, im feierlichen Rahmen vergeben. Mit dieser Auszeichnung küren wir die/den Auszubildende/n, die oder der über das vergangene Jahr eine Bestleistung vollbracht hat. Für den Award qualifizieren sich zum Jahresende die Quartalsieger aus allen Hotels, aus denen wiederum der Gesamtsieger ermittelt wird.

Im Januar ging der Preis „Azubi des Jahres 2018“ zu uns nach Templin an Henrik Schröder. Der 19-Jährige ist angehender Hotelfachmann im dritten Lehrjahr. Herr Schröder konnte mit seinen Leistungen und seinem Engagement neben den Ausbildern und Abteilungsleitern unseres Hauses auch den Hoteldirektor Stefan Sühr überzeugen. Wir als AHORN Seehotel Templin sagen nochmals: „Herzlichen Glückwunsch Herr Schröder, bitte weiter so.“



Azubi des Jahres 2018
Henrik Schröder
(Mitte, 2. Reihe) und
Hotelteam



Azubi-Tag 2019

Jedes Jahr wird ein Tag komplett von unseren Auszubildenden geplant, organisiert, strukturiert und durchgeführt. In diesem Jahr findet er bereits zum vierten Mal statt. Am 06. April ist es soweit, dann können unsere Azubis zeigen, was sie bisher bei uns gelernt haben. Geplant sind die Zubereitung und das Servieren eines 3-Gang-Menüs sowie ein umfangreiches Unterhaltungsprogramm. Die Auszubildenden laden zu ihrem Tag neben den Ausbildern und Abteilungsleitern des Hotels auch ihre Familien und Freunde sowie die Geschäftsführung und einige KollegInnen der Berliner Zentrale ein.

Pure Entspannungszone

Seit Dezember 2018 bieten wir unseren Gästen noch mehr Wohlfühlambiente in unserem AHORNWell. Neben den Umkleidekabinen wurden die **Sauna und der Ruheraum renoviert**. Neue Entspannungsliegen sowie warme, punktuell platzierte Lichtquellen und Naturtöne wie Beige und Grün laden hier zum Wohlfühlen ein.

NEU
SCHÖNER
BESSER

EVENTS 2019

1. Templiner Familienparcours

Geplant ist ein Wochenende (03. bis 05. Mai 2019) mit Teamwettkampf für Klein und Groß voller Sport, Spaß und Spiel. Gestartet wird als Familien-Team mit dem Fahrrad am El Dorado Templin. Von dort aus sind wir mit dem AHORN Seehotel Templin die erste Station, danach geht es zur NaturThermeTemplin und wieder zurück zur Westernstadt. Auf der ca. 16 km langen Strecke erwarten die Teilnehmer Geschicklichkeits- und Teamaufgaben. Anmeldung für das Familienevent unter: www.templin.de/templiner-familien-parcours.

Sommerkonzert am Strand

Am 06. Juli findet bei uns das Sommerevent des Jahres statt – ein Konzertabend direkt am Strand des Lübbesees. Tanzen und feiern Sie gemeinsam mit Freunden und Familie zu Live-Musik unter freiem Himmel. Frisch zubereitete Cocktails an unserer Strandbar sind an diesem Abend garantiert und vielleicht können wir einen wunderschönen Sonnenuntergang barfuß, mit den Füßen im Wasser und bei guter Musik genießen. Wir freuen uns auf Sie!

Wo Handwerker sind ...



NEU
SCHÖNER
BESSER

... entsteht bekanntlich etwas Neues, Schöneres und Besseres. Zum einen erhält unser **Gästeparkplatz einen festen Belag**, so dass Sie mit Fertigstellung noch bequemer mit Ihrem Reisegepäck zum Hotel gelangen.

Zum anderen entsteht am Halbpensionsrestaurant eine **große Terrasse mit 180 Plätzen**, auf der Sie z. B. Ihr Frühstück ab Sommer unter freiem Himmel genießen können.

FÜR IHREN NÄCHSTEN URLAUB: www.ahorn-hotels.de/templin

KURZ & KNAPP

Sonntagsbrunch über den Dächern von Templin

Sie möchten gerne einmal zu zweit oder gemeinsam mit Ihrer gesamten Familie im höchstgelegenen Restaurant der Uckermark brunchen? In unserem Panoramarestaurant & Café in der 12. Etage können Sie dies an jedem 1. Sonntag im Monat von März bis Juni und Oktober bis Dezember



tun. Neben einem traumhaften Blick über den Lübbensee bieten wir unseren Gästen von 11.30 Uhr bis 14.30 Uhr ein vielfältiges Brunchbuffet mit Begrüßungsprosecco, diversen Säften, umfangreichen Frühstücksangeboten, warmen und kalten Speisen sowie einer Auswahl an köstlichen Desserts. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

INTERVIEW

Interview mit Nadine Fritzsche – Reservierungsleiterin

Frau Fritzsche, Sie sind ja schon einige Jahre im AHORN Waldhotel Altenberg. Wie begann Ihre Karriere bei uns? Ich bin mittlerweile seit über 10 Jahren dabei und habe damals in der Sales-Abteilung als Verkaufsmitarbeiterin begonnen, bevor ich 2016 in die Reservierung gewechselt bin.

Was war das Lustigste, was Sie in Ihrer Laufbahn im Hotel erlebt haben? Der Spaß kommt bei uns im Kollegenkreis nie zu kurz! Den lustigsten Moment kann ich nicht definieren, dafür gibt es einfach zu viele. Vielleicht fällt es leichter über die vielen schönen Momente zu sprechen. Wenn sich Gäste persönlich für die freundliche Reservierung oder die tolle Organisation ihrer Familienfeier bedanken. Das macht den Job dann aus.

Was war Ihr Highlight? Letztes Weihnachten durfte ich als Engel mit dem Weihnachtsmann auf dem Motorschlitten vors Hotel fahren. Die strahlenden Kinderaugen werde ich nicht vergessen!

Was zeichnet Ihr Hotel aus? Worauf können sich Ihre Gäste freuen und was ist in 2019 alles an neuen Attraktionen geplant? Die wunderschöne Lage in der Natur und unsere große Familienfreundlichkeit – wir haben rund um die Uhr viele Dinge zu bieten. Jeder kann hier was erleben und eine schöne Zeit haben. Neue Attraktionen? Es ist viel passiert in den letzten Jahren und darauf sind wir sehr stolz: Die Renovierung der Zimmer, der Einbau von 48-Zoll-TVs, das Keycard-System für die Zimmer und ein wunderschönes Kino

ist entstanden. Am besten ist es, sich mal selbst zu überzeugen. Auch stehen mit dem Sommer- und Oktoberfest sowie dem Martinsgans-Essen im November wieder unsere beliebten Events an.

Ihr Hotel bildet immer mehr Azubis aus. Was geben Sie persönlich den Lehrlingen mit auf den Weg? Ich versuche den Azubis die Begeisterung für den Beruf näher zu bringen. Nur wer für seinen Beruf brennt, hat Erfolg und Spaß und dadurch zufriedene Gäste. Außerdem ist es mir wichtig, gewisse Werte zu vermitteln: Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und natürlich Fachwissen spielen eine große Rolle ... gerade in den AHORN Hotels & Resorts können sich die Azubis in allen Bereichen probieren. Des Weiteren möchte ich auch, dass die Azubis in mir einen verlässlichen Ansprechpartner haben, der sie ernst nimmt und immer ein offenes Ohr hat, wenn es Probleme gibt.

Eine persönliche Frage zum Schluss: Wo machen Sie am liebsten Urlaub? Mallorca – jedes Jahr bin ich mindestens 1x auf der Insel und von den AHORN Hotels & Resorts bin ich am liebsten im Thüringer Wald im AHORN Berghotel Friedrichroda.

Vielen Dank für das Interview!



HIGHLIGHT

Weihnachten in Altenberg

Nach dem gemeinsamen Weihnachtsliedersingen in der Schellerhauer Kirche und dem Eintreffen des Weihnachtsmannes und des Engels auf dem Motorschlitten, freuten sich unsere Gäste im vergangenen Jahr auf ein weihnachtliches Kaffeegedeck mit Bescherung und auf das „Erzgebirgische Neunerlei“ zum Abend. Im Anschluss ließen wir den Abend mit besinnlicher, musikalischer Abendunterhaltung ausklingen.



Apropos Winter

Wir blicken zurück auf einen tollen Winter... Wintersportler jeglicher Art waren bei uns Dank Loipeneinstieg hinter dem Hotel, Ski- und Schlittenvermietung im Haus und angrenzenden Rodelhängen bestens aufgehoben. Der viele Schnee bescherte allen ein unvergessliches Winter- und Après-Ski-Vergnügen.

SAVE THE DATE



© Thomas Eisenhuth



© Thomas Eisenhuth



© Egbert Kamprath

Die Weltmeisterschaft ist zurück in Altenberg



17.02. bis 01.03.2020 · altenberg2020.de

Die Rennschlitten- und Bobbahn in Altenberg zählt zu den anspruchsvollsten Kunsteisbahnen der Welt. Aufgrund einer Vielzahl an jährlich stattfindenden nationalen und internationalen Wettkämpfen im Rennrodel-, Bob- und Skeletonsport ist der ENSO-Eiskanal das gesamte Jahr ein Anziehungspunkt für Sportler und Besucher der Wintersportregion. Nach 2008 wird Altenberg erneut Austragungsort einer Bob- und Skeleton-Weltmeisterschaft. Vom **17.02.2020 bis 01.03.2020** werden die weltbesten Sportler aus über 20 Nationen zu den **BMW IBSF World Championships Bob & Skeleton** am Eiskanal erwartet.

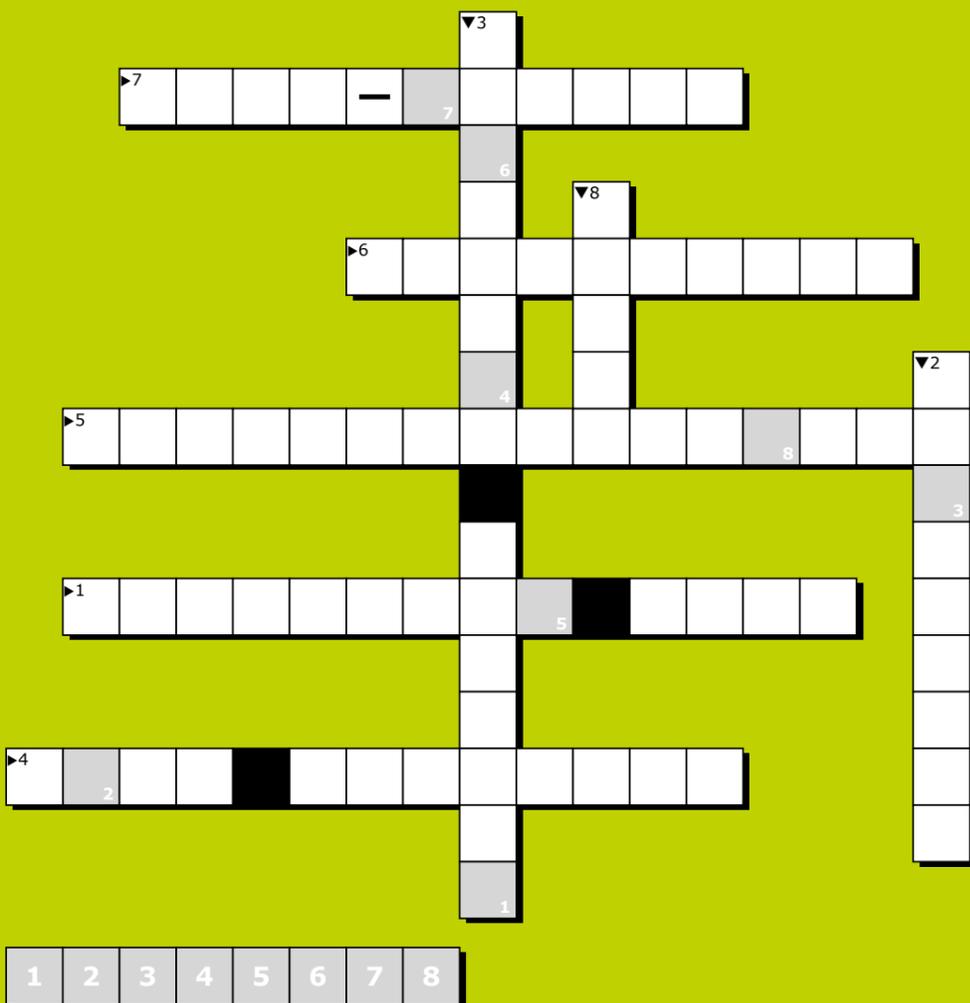
Innerhalb der zwei Wochen werden insgesamt sechs WM-Titel im Skeleton, Team, Zweierbob und Viererbob vergeben. Das Organisationsteam will den Sportlern hochkarätige Wettkämpfe und den Zuschauern ein tolles Programm mit Spannung und bester Unterhaltung bieten.

In der gesamten Region soll die WM Impulse für Wirtschaft und Tourismus setzen. Die mediale Reichweite ist groß: ARD/ZDF und der MDR werden von der einzigen WM im Jahr 2020 aus Deutschland berichten. Dazu kommen die Printmedien und der Social-Media-Bereich. Alle Augen sind somit auf Sachsen und Altenberg gerichtet. Sowohl die Stadt Altenberg als auch die ganze Region haben die Möglichkeit, sich von ihrer besten Seite zu präsentieren und die WM für alle Beteiligten attraktiv werden zu lassen.

Für WM-Botschafter und Doppelolympiasieger im Bob, Francesco Friedrich, wird es die erste Heim-WM. Für ihn und auch für den Lokalmatador, Viererbob Vize-Olympiasieger Nico Walther, wird diese WM ein ganz besonderes Highlight. Dazu kommen tausende Sportbegeisterte, die die Athleten anfeuern und den ENSO-Eiskanal in eine bunte Fanmeile verwandeln werden. Die offizielle Eröffnung der Weltmeisterschaft findet am 20.02.2020 statt, bevor die sechs Entscheidungen an insgesamt sechs Wettkampftagen folgen. Wer nicht nur zuschauen sondern selbst aktiv werden möchte, kann den ENSO-Eiskanal hautnah erleben: Adrenalinhaltige Gästebob- oder Ice-Tubing-Fahrten an öffentlichen Terminen oder auf Nachfrage als Firmenevent sind möglich. Weitere Informationen und Termine unter: www.enso-eiskanal.de



© Egbert Kamprath



1. Wie heißt die Region, in der die Stadt Oberhof liegt?
2. Welcher berühmte Höhenwanderweg liegt in unmittelbarer Nähe unserer beiden Thüringer Hotels?
3. Welcher internationale sportliche Wettkampf findet jedes Jahr im Januar in Oberhof statt?
4. Wie heißt der aus Thüringen stammende Bundestrainer der Biathlon-Herren?
5. Welche Wintersportanlage symbolisieren die beiden Hotelgebäude des AHORN Panorama Hotels Oberhof?
6. Wie heißt der zweithöchste Berg in Thüringen?
7. Wie nennt man den besonderen Ausschanktisch in der Thüringer Stube im AHORN Panorama Hotel Oberhof?
8. Wie viele Hotels gehören nun zu der Familie der AHORN Hotels & Resorts?

URLAUB GEWINNEN

Schreiben Sie uns eine E-Mail an gewinn@ahorn-hotels.de oder eine Karte an die nebenstehende Adresse mit dem Lösungswort. Mit etwas Glück kommen Sie in den Genuss eines 4-tägigen Aufenthaltes in einem der AHORN Hotels & Resorts.

Einsendeschluss ist der 15.09.2019. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen (unter www.ahorn-hotels.de/ahornpost). Mitarbeiter der AHORN Hotels & Resorts und deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

IMPRESSUM

AHORN Management GmbH
Tautenzienstraße 11
10789 Berlin
www.ahorn-hotels.de

Redaktion: AHORN Hotels & Resorts
Gestaltung: Hundertmark GmbH, Berlin
Redaktionsschluss: 25.03.2019
Fotos: AHORN Hotels & Resorts, Fotolia

