

AHORN **POST**

AUSGABE 2 · 2018

AHORN
HOTELS & RESORTS

70 neue Azubis für die AHORN Hotels & Resorts

Entgegen des Trends in der Hotellerie, fanden sich 70 neue, motivierte Nachwuchskräfte am 01. August 2018 zum „Willkommens-tag“ in ihrer jeweiligen neuen Arbeitsstätte ein – in einem der fünf AHORN Hotels & Resorts.

In gleich zehn verschiedenen Ausbildungsberufen werden sie nun in den kommenden drei Jahren in die Hotellerie mit ihrem unheimlich abwechslungsreichen Betätigungsfeld eingeführt: Hotelfachmann/-frau, Hotelkaufmann/-frau, Restaurantfachmann/-frau, Fachkraft im Gastgewerbe, Koch/Köchin, Sport- und Fitnesskaufmann/-frau, Veranstaltungskaufmann/-frau, Kosmetiker/-in, Kauf-

mann/-frau für Büromanagement, Duales Studium Tourismus- oder Hotelmanagement. Die AHORN Hotels & Resorts haben nicht nur in diesem Jahr einen enormen Aufwand betrieben, um Fachkräfte zu finden und langfristig für das Unternehmen zu begeistern. So stellten sich die Hotels auf zahlreichen Messen und Veranstaltungen vor und hoben vor allem die besonderen Vorzüge für die Auszubildenden vor. Übertarifliche Bezahlung, kostenfreie Unterkunft und Verpflegung sowie ein Zuschuss zum Führerschein sind nur einige Beispiele der zahlreichen Annehmlichkeiten. Auch die Übernahmechancen sind nach der absolvierten Ausbildung sehr gut.



Noch mehr Freizeitangebote

Neben den schon zahlreich bestehenden Freizeitmöglichkeiten innen und außen können sich unsere kleinen Gäste auf Kletterseilgärten und ganzjährig nutzbare Eisstockbahnen in unseren Familienhotels freuen. In den warmen Monaten erwartet Sie ein kleiner Streichelzoo in Altenberg, Friedrichroda und Templin, während sich Fußballfreunde auf das modernisierte Rummenigge Fußballfeld im AHORN Hotel Am Fichtelberg und im AHORN Berghotel Friedrichroda freuen können. Sollte das Wetter einmal nicht mitspielen, bieten spannende Filme für Groß und Klein eine Alternative im hoteleigenen Kino – jetzt auch im AHORN Waldhotel Altenberg. Seit Juni ist die zweite Außensauna im 4-Sterne Erwachsenenhotel Best Western Ahorn Hotel Oberwiesenthal fertig, mit steigender Besucherzahl reichte die erste Außensauna auf der Sonnenterrasse nicht mehr aus. Highlight ist das große Panoramafenster, das zu jeder Jahreszeit einen atemberaubenden Blick sowohl auf den Keilberg als auch hoch zum Fichtelberg bietet.



Liebe Leserinnen und Leser,

Sie genießen hoffentlich Ihren Aufenthalt bei uns und können sich an unseren neuen Zimmern und zahlreichen zusätzlichen Freizeitangeboten erfreuen.

Wir blicken auf viele, sehr schöne Veränderungen in unseren Hotels. Neben der neuen Fassade sowie der Verglasung des AZado Restaurant & Café in Friedrichroda in der 12. Etage mit einem herrlichen Panoramablick auf den Thüringer Wald, sind wir besonders stolz auf unsere neu gestalteten 1.648 Zimmer mit großen 48-Zoll-TVs, neuen lichtdichten Gardinen in frischen Farben und weiteren vielen Annehmlichkeiten, die in allen AHORN Hotels & Resorts fertig gestellt wurden.

Zusätzlich zur neuen Ausstattung sorgen auch unsere insgesamt etwa 550 herzlichen Mitarbeiter täglich dafür, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Erst im August dieses Jahres haben, entgegen des allgemeinen Trends innerhalb der Branche, 70 neue Azubis ihre Ausbildung bei uns begonnen. Das Thema Mitarbeiterentwicklung liegt uns besonders am Herzen – unser Ziel ist es, sie zu Fachkräften heranzubilden und langfristig für das Unternehmen zu begeistern.

Ich wünsche Ihnen wunderschöne Herbst- und Wintertage und freue mich auf ein Wiedersehen in unseren AHORN Hotels & Resorts.

Ihr Michael Bob
Inhaber und Geschäftsführer
AHORN Hotels & Resorts

INHALT

AHORN BERGHOTEL FRIEDRICHRODA 2

Gemeinsam gegen Fachkräftemangel /
Herzlichen Glückwunsch /
Auszeichnung /
Events- und Veranstaltungstipps /
Jetzt schon an 2019 denken /
Politiker unterwegs im Wahlkreis /
Neu bei uns: Tierisch gute Gäste /
Neu schöner besser

BEST WESTERN

AHORN HOTEL OBERWIESENTHAL 4

Wir stellen vor /
Neu schöner besser /
Mallorquinischer Abend /
Neue Auszubildende starten ins Berufsleben /
Weiße Strandpromenade in Zinnowitz /
Erlebniswochenende /
Mit der Fly-Line über den Fichtelberg fliegen!

AHORN HOTEL AM FICHELBERG 5

Interview: Vom Azubi zum Küchenchef /
Das Sommerfest 2018 /
Azubis starten und bleiben /
Veranstaltungstipps /
Neu schöner besser

AHORN SEEHOTEL TEMPLIN 6

Qualitätsstadt Templin /
3er-Gespann im F & B /
Mini-Disc-Golf-Anlage /
25 Jahre Lübbesee Cup /
Tierisch Willkommen /
Begrüßung unserer neuen Auszubildenden /
Ein bekanntes Gesicht

AHORN WALDHOTEL ALTENBERG 7

Stammgast Uwe Schweigert im Interview /
Veranstaltungstipps /
Azubi-Aktivtag /
Sommerfest mit Pokalsiegern /
Begrüßung unserer neuen Auszubildenden /
Wir stellen vor: Mirko Wünsche

IMPRESSUM

AHORN Management GmbH
Tauentzienstraße 11
im Büroturm Europa-Center, 7. OG
10789 Berlin
www.ahorn-hotels.de

Redaktion: AHORN Hotels & Resorts
Gestaltung: Hundertmark GmbH, Berlin
Redaktionsschluss: 08.10.2018
Fotos: AHORN Hotels & Resorts, Fotolia

Gemeinsam gegen Fachkräftemangel



Nun schon seit 10 Jahren dürfen wir die Stadtwerke Erfurt Gruppe mit ihren neuen Auszubildenden im AHORN Berghotel Friedrichroda begrüßen. Das Erfurter Unternehmen organisiert jedes Jahr eine Kennenlernwoche für ihre Auszubildenden (Foto), um sie besser auf den beruflichen Alltag einzustimmen. Mit verschiedenen Workshops werden die Azubis auf das Berufsleben vorbereitet. Durch die Rahmenbedingungen und die vielen Freizeitmöglichkeiten des Hotels soll das Miteinander auf eine lockere Art und Weise stattfinden.

Ein Höhepunkt ist die jährliche SWE Ausbildungsmesse im September 2018. Jugendliche ab der Klassenstufe 8 finden hier umfangreiche Informationsmöglichkeiten zu den Ausbildungsberufen der Stadtwerke Erfurt Gruppe und zu den verschiedenen Ausbildungsbereichen weiterer Thüringer Unternehmen sowie zum Dualen Studium. 2019 möchte sich auch das AHORN Berghotel Friedrichroda als weiterer Thüringer Ausbildungsbetrieb mit seinen vielen Möglichkeiten an dieser Messe beteiligen.

Das AHORN Berghotel Friedrichroda ist ein Lehrbetrieb, der zum einen Ausbildungsmöglichkeit in sieben klassischen Berufen im Gastgewerbe anbietet und zum anderen auch als Praxisbetrieb für die Studierenden an der IUBH in Erfurt sowie an der DHGE Eisenach / Gera für Tourismuswirtschaft und Management besteht.

Sind wir uns doch alle einig: Unser zukünftiges Fachpersonal von morgen muss besonders vorbereitet und gefördert werden. Wir bedanken uns bei Udo Bauer, dem verantwortlichen Abteilungsleiter für Personalmarketing und -entwicklung der SWE, der mit so viel Herzblut und Engagement diesen jungen Menschen ein kompetenter Ansprechpartner ist, für den Einblick in das erfolgreiche Unternehmen der Stadtwerke Erfurt.

Herzlichen Glückwunsch

Auf unser Team sind wir stolz und freuen uns immer wieder, tollen engagierten Mitarbeitern eine Zukunft im Berufsleben bieten zu können. So gratulieren wir allen Auszubildenden zur bestandenen Prüfung und freuen uns, den jungen motivierten Fachkräften nun Festanstellungen im Team anbieten zu können.



YVONNE CATTERFELD: nach der Ausbildung zur Restaurantfachfrau seit Juni 2018 Mitarbeiterin im Service

Herzlich willkommen heißen wir auch alle neuen Auszubildenden und Studierenden, die am 01.08.2018 ihre Lehrzeit im AHORN Berghotel Friedrichroda angetreten haben. Derzeit bieten wir 21 Auszubildenden einen Ausbildungsplatz und sind für fünf Studierende Praxisbetrieb im Rahmen ihres dualen Studiums.

Auszeichnung



Jacqueline Schambach leitet seit 2002 das AHORN Berghotel Friedrichroda. Dabei geht sie immer wieder neue Wege, um unser Hotel mit Gästen zu füllen, das im Durchschnitt mit 70 % ausgelastet ist. Fachkräftemangel bekämpft sie mit verschiedenen Kooperationen, z. B. mit einer ungarischen Hotelfachschule. Frau Schambach wurde aus 10 Thüringer Unternehmerinnen zur Unternehmerin des Jahres gewählt. Der Preis, der nach Emily Roebling benannt wurde, die nach der Erkrankung ihres Mannes die Bauplanung der berühmten New Yorker Brooklyn Bridge übernahm, wurde zum 9. Mal verliehen.

IN DER REGION

VERANSTALTUNGSTIPPS

2018

- 12.10. - 14.10. Zwiebelmarkt in Weimar
- 27.11. - 22.12. Erfurter Weihnachtsmarkt
- 1.-3. Adventswochenende Historischer Weihnachtsmarkt auf der Wartburg
- 29.12. - 30.12. Fest zwischen den Jahren in Friedrichroda

2019

- 10.01. - 13.01. Biathlon-Weltcup in Oberhof
- 09.02. - 10.02. 9. Viessmann Weltcup im Rennrodeln in Oberhof
- 30.03. Sommergewinn in Eisenach
- 20.04. Ostermarkt in Friedrichroda

EVENTS IM HOTEL



Events im AHORN Berghotel Friedrichroda

Wieder einmal begrüßten wir zahlreiche bekannte Stars und Künstler auf unserer Hotelbühne. Dabei war ein besonderes Highlight der Auftritt der Geschwister Anita & Alexandra Hofmann, die im Juni 2018 viele Fans und Gäste mit einem grandiosen Programm begeisterten. Unser stellvertretender Hoteldirektor Hartmut Tetzlaff (Mitte) freute sich ebenso auf die Veranstaltung der beiden Künstlerinnen.

Möchten Sie Ihre Stars auch einmal hautnah und live erleben? So planen Sie schon heute Ihre nächste Reise zu uns. Wir haben für die nächsten Monate wie immer tolle Künstler ausgesucht. Vielleicht ist ein passendes Geschenk zu Weihnachten dabei? Unser Team der Reservierungsabteilung freut sich auf Ihre Buchung.

2019

- 19.01. - 21.01. Frank Schöbel & Band
- 22.03. - 24.03. Angelika Milster & Band
- 08.03. - 10.03. Ladies Day mit Ross Antony
- 15. - 17.03. | 29. - 31.03. | 12. - 14.04. Thüringer Originale mit Hans im Glück und den Leuten aus dem Wald
- 22.11. - 24.11. Andy Borg

SCHON JETZT AN 2019 DENKEN

Auch im nächsten Jahr haben wir wieder tolle Übernachtungsangebote für Sie. Die Feinschmecker unter Ihnen profitieren von unseren „Sparwochen mit kulinarischen Genüssen“, die Wanderer von „Auf Schusters Rappen“ und die Wohlfühler von „Energietankstelle – Aktive Wohlfühlwochen im Heilklima“. Schauen Sie gleich in unsere neuen Urlaubsideen, die an der Rezeption oder auf Ihrem Zimmer ausliegen und holen Sie sich Geschmack auf die zahlreichen Empfehlungen.

KURZ & KNAPP



Politiker unterwegs im Wahlkreis

Auf seiner Sommertour durch zahlreiche Unternehmen seines Wahlkreises durfte auch unser Haus nicht fehlen. Eine herzliche Begrüßung bekam Tankred Schipansky, Bundestagsabgeordneter der CDU im Wahlkreis Gotha-Ilm, von der Hoteldirektorin Jacqueline Schambach (Mitte) und der Verkaufsleiterin Susanne Hensel (rechts). Bei einem Hotelrundgang konnte er sich einen Eindruck von der Vielseitigkeit des Hotels verschaffen.



Neu bei uns: Tierisch gute Gäste

Seit Juli 2018 haben sich ganz besondere Gäste im AHORN Berghotel Friedrichroda einquartiert. Vier kleine Ziegen, eine Leihgabe des Gothaer Tierparks, sind bis Herbst im hoteleigenen Streichelzoo zu bewundern, bevor sie wieder zurück in ihr Winterquartier ziehen. Kinder können mit den Kolleginnen und Kollegen des Active Teams zweimal am Tag live die Fütterung erleben.



NEU SCHÖNER BESSER

Um unseren Gästen eine unvergessliche Urlaubszeit zu bieten, sind wir stetig im Erneuerungsprozess. So freuen wir uns über eine komplett neue Bestuhlung in unseren Halbpensionsrestaurants, über den Kunstrasen auf dem Rummenigge Fußballfeld und über einen neu asphaltierten Parkplatz. Viele weitere Neuerungen sind geplant.

Besuchen Sie uns einfach wieder und Sie werden an einer weiteren Neuerung vorbeigehen.



WIR
STELLEN
VOR

LISA-MARIE FIETZ
Mitarbeiterin an der Rezeption
im Best Western Ahorn Hotel
Oberwiesenthal

Seit einem Jahr begrüßt Lisa-Marie Fietz die Gäste bei der Ankunft an der Rezeption. Sie ist am 18.06.1997 in Datteln geboren und mit 3 Jahren nach Annaberg-Buchholz in das schöne Erzgebirge gezogen. Sie kennt die Region also bestens und nennt es Heimatgefühl hier zu arbeiten und zu leben. Das war nicht immer so. Ihre Ausbildung startete die damals 17-Jährige in München und absolvierte diese erfolgreich zur Hotelkauffrau. Nach einem kurzen Abstecher über Dresden wurde ihr Wunsch nach Heimat und Familiennähe immer größer. Die tollen Möglichkeiten in der Hotelbranche und auch die Aufstiegschancen in der Hotellerie waren ein ausschlaggebender Grund, sich im Best Western Ahorn Hotel Oberwiesenthal zu bewerben. Seit Oktober 2017 kann sie nun also wieder in der Erlebnisheimat ihrer Tätigkeit nachgehen – wir und unsere Gäste freuen uns sehr darüber!



NEU
SCHÖNER
BESSER

Auch in unserem Erwachsenenhotel verändert sich weiterhin sehr viel. Das Parkplatzgelände wächst hier im nächsten Jahr auf 140 Stellplätze an. Der Fitnessraum ist in einen größeren Raum gezogen. Begünstigt durch diesen Umzug konnte der Ruheraum des AHORNWell Bereichs erweitert werden. Hier finden unsere Gäste jetzt viel mehr Platz zum Entspannen.



EVENTS IM HOTEL

Mallorquinischer Abend

Wir haben Mallorca in den Kurort Oberwiesenthal geholt. Am 28.07.2018 fand der mallorquinische Abend für alle Gäste statt. Nach vielen schönen Sommerabenden bereitete uns das Wetter an diesem Tag einige Sorgenfalten. Geplant war, die schöne neue Sommerterrasse in Szene zu setzen und mit allen Gästen zum mallorquinischen Abend eine unvergessliche laue Sommernacht zu erleben. Nun, manchmal kommt alles anders. Die Großpfanne mit der köstlichen Paella blieb draußen und wurde mit einem Zelt geschützt, während im geschützten Restaurant im Innenbereich der Startschuss mit spanischer Begrüßung durch unseren Mallorca-Fan und Regionaldirektor René Stolle erfolgte. Mehr als 70 Gäste erfreuten sich am leckeren mallorquinischen Spezialitätenbuffet und an klangvoller spanischer Live-Musik des Duos „Que Pasa“ aus Leipzig.

KURZ & KNAPP



Neue Auszubildende starten ins Berufsleben

Wir freuen uns sehr darüber, dass wir auch in diesem Jahr wieder viele Auszubildende in unserem Hotel auf ihrem Weg zur Ausbildung begleiten können. Bislang haben schon sieben motivierte Auszubildende begonnen, weitere neue Auszubildende folgen noch. Wir wünschen allen eine lehrreiche Zeit und viel Glück für ihren Start in das nun folgende Berufsleben!



Weißer Strandpromenade in Zinnowitz

Bereits zum dritten Mal wurde die Zinnowitzer Strandpromenade auf der Insel Usedom schneeweiß – und das im Hochsommer. Die Oberwiesenthaler Tourismuspartner sorgten auch in diesem Jahr für eine Abkühlung bei sommerlichen Temperaturen. Skisprunglegende Jens Weißflog stellte erneut sein Können auf der ca. 80 m langen Biathlonstrecke mit frischem Pulverschnee beim kostenfreien Mitmach-Biathlon unter Beweis.



Familien
und Aktivurlauber
kommen im Kurort
Oberwiesenthal auch
im Sommer voll
auf ihre Kosten.

Erlebniswochenende im Kurort Oberwiesenthal

Der Kurort Oberwiesenthal ist nicht nur im Winter schön, sondern auch im Sommer ein lohnendes Reiseziel. Um das zu beweisen, luden der Radiosender HITRADIO RTL gemeinsam mit den AHORN Hotels & Resorts im Mai zum ersten Erlebniswochenende nach Oberwiesenthal ein. Insgesamt 53 Teilnehmer waren geladen, gemeinsam mit HITRADIO RTL Moderator Daniel Pavel den Fichtelberg bei verschiedenen Aktivitäten zu entdecken.

Mit der Fly-Line über den Fichtelberg fliegen!

Die Liftgesellschaft Oberwiesenthal mbH hat ein wunderbares Projekt für den Ganzjahrestourismus geplant. Die Fly-Line hat eine Gesamtlänge von 1.550 Metern und ist damit die längste in Europa. Sie ist eine Kombination aus einer Zip-Line, einer Sommerrodelbahn und einer Achterbahn. Hier fliegt man nahezu lautlos an einem Tragrohr aus Edelstahl entlang der Kurven und Schleifen in einem Sitzgurt durch den Wald. Durch die umweltschonende Befestigung an Bäumen entsteht kein gravierender Einschnitt in Fauna und Flora und die Montage gestaltet sich vergleichsweise unkompliziert. Wir freuen uns sehr auf ein tolles, neues Ausflugsziel in Oberwiesenthal!

INTERVIEW



Vom Azubi zum Küchenchef

Herr Kühn, Sie begannen als Koch-Azubi im AHORN Hotel Am Fichtelberg und sind nun seit 2010 Küchenchef einer starken Küchenmannschaft. Was hat damals Ihren Entschluss für eine Kochausbildung bestärkt? Mein Opa Hugo, der früher als Fleischermeister tätig war, hat mich früher immer gelehrt: Junge werde Koch, dann hast du immer was zu essen. So habe ich 1984 meine Ausbildung zum Koch im AHORN Hotel Am Fichtelberg begonnen, habe 1986 ausgelernt und wurde direkt vom Hotel als Chef de Partie und später als Sous Chef übernommen. Anscheinend habe ich mich doch gar nicht so angestellt (lacht).

Auch Sie beschäftigen Koch Azubis. Was ist Ihr persönliches Ziel, den Lehrlingen mit auf den Weg zu geben? Wir versuchen dem Nachwuchs die Liebe zum Detail zu lehren. Ich freue mich immer, wenn ich unsere Azubis oder Kollegen dabei beobachte, wie Sie mit dem Fleisch auf dem Grill sprechen und es ganz besonders lecker zubereiten wollen. Ziel ist es, einen Umgang mit den Speisen an den Tag zu legen als wären es die eigenen. Ich versuche stets die Begeisterung für das Produkt und das Kochen zu vermitteln, so dass die ausgebildeten Azubis auch übernommen werden wollen.

Was zeichnet Sie und Ihren Kochstil aus und was für eine Küche bieten Sie Ihren Gästen? Qualität ist das oberste Gebot! Unsere Gäste können sich bei uns auf erzgebirgische oder italienische Abende bis hin zu saftigen Steaks und Burgern freuen. Wahnsinnig viel Freude macht uns unser À-la-carte-Geschäft, wo wir neue Gerichte und Rezepte ausprobieren können. In diesem Bereich erhalten wir viel persönliches Feedback, das uns natürlich erfreut und welches wir auch versuchen umzusetzen.

Welche Gerichte laufen am Besten? Gerichte vom Lavasteingrill wie Steaks und Burger sind in unserem AZado Restaurant am beliebtesten. Im Rahmen der Halbpension sind die regionalen Köstlichkeiten am Erzgebirgsabend der Renner. Gerade die große Auswahl, u.a. mit den hausgemachten Salaten wird regelmäßig sehr gelobt!

Ihr Erdschwein aus dem eigenen Ofen soll ein Klassiker sein. Was ist hier das Besondere? Das Schwein wird sechs Stunden im Buchenholzfeuer gegart und bekommt mit dem ständigen Übergießen von Öl eine leckere Kruste und diesen tollen sowie unverwechselbaren Eigengeschmack.

Eine persönliche Frage zum Schluss: Was essen Sie am liebsten?
Waldpilzcreme auf einem frischen Butterbrot.

Vielen Dank für das Interview!

VERANSTALTUNGSTIPPS

2018

26.11.

Riesentollenanschnitt mit Bergmannskonzert und Pyramidenanschub

22.12. - 27.12.

Weihnachten im Erzgebirge

31.12.

Silvestergala mit Party, Showprogramm und Feuerwerk

2019

11. - 13.01. | 18. - 20.01. | 25. - 27.01.

R.SA Snow Fun Reloaded

08. - 09.03. | 15. - 16.03.

HITRADIO RTL Winterspaß

06.04.

Musical Dinner Show

27.04.

Comedy Lesung mit Michael Trischan

EVENTS IM HOTEL



Das Sommerfest 2018

Am 21.07.2018 feierten wir mit Gästen aus dem Hotel und der Region unser alljährliches Sommerfest. Um 11.00 Uhr haben wir bei strahlender Sonne für unsere Hotelgäste zum Frühschoppen geladen. Um 13.00 Uhr ging es dann mit allen Partnern und einem Showprogramm auf dem gesamten Hotelgelände los. Ca. 900 Gäste erfreuten sich mit ihren Familien auf dem großen Hotelgelände an den vielen Freizeitaktivitäten. Neben Hüpfburg, Kinderschminken, Ponyreiten, Kinderkarussell, dem Clown Franky für die Kinder und Bogenschießen sowie vielen weiteren Aktionen für Erwachsene war auch das vielfältige Bühnenprogramm, die Live-Musik und natürlich unsere kulinarische Verpflegung wieder ein Highlight für alle Gäste. Absoluter Höhepunkt war der Auftritt von Jasmin Graf (Foto, neben Generaldirektor René Stolle). Die deutsche Pop- und Jazzsängerin wurde 2011 durch die Sendung „The Voice of Germany“ bekannt. Im kommenden Jahr findet das Sommerfest am 20.07.2019 statt. Wir freuen uns sehr über zahlreiche Gäste!

Azubis starten und bleiben

Ganz besonders freuen wir uns in diesem Jahr über den Verbleib von 12 Auszubildenden, die ihre Ausbildung bei uns erfolgreich abgeschlossen haben und auch in verschiedenen Abteilungen übernommen wurden. Reservierungsmitarbeiter, Empfangsmitarbeiter, Mitarbeiter der Gästeinformation sowie Köche begrüßen wir nun unter anderem in unseren Teams, jetzt geht das Leben so richtig los!

Damit dieser erfolgreiche Trend so weitergeht planen wir langfristig bis zu 60 Auszubildende gleichzeitig in unseren beiden AHORN Hotels & Resorts in Oberwiesenthal zu Fachkräften auszubilden. Dieses Jahr haben bereits 17 neue Azubis den Weg in das AHORN Hotel Am Fichtelberg gefunden. Weitere folgen und starten in eine tolle Ausbildung im Hotelgewerbe.



KURZ & KNAPP



Wir haben wieder ordentlich angepackt und das Hotel inklusive Außengelände verschönert. Unser Parkplatz ist auf 250 Stellplätze gewachsen und fertig asphaltiert. Die Kinder können sich jetzt über das fertige Rummenigge Fußballfeld mit Kunstrasen und das YOKI AHORN Tipidorf freuen. Im Restaurant Oberwiesenthal sind die berühmten Vogelbeerlampen modernen Schirmlampen gewichen. Zusätzlich können sich unsere Gäste über neue Stühle freuen. Kurz vor dem Sommer haben wir noch einige Erneuerungen am Innen-Pool vornehmen und neue Umkleidemöglichkeiten schaffen können.



Ernst Volkhardt, Geschäftsführer TMT (1. von links),
Detlef Tabbert, Bürgermeister Templin (2. von links)



Qualitätsstadt Templin

Gut, wenn Dienstleistungen optimiert werden. Besser, wenn sie zudem noch zertifiziert sind. Am besten, wenn dies nach einem bewährten Qualitätsmanagement-Verfahren geschieht, das spürbare Verbesserungen bieten kann. Von der Tourismus-Marketing-Brandenburg (TMB) geprüfte Betriebe dürfen sich durch das Qualitätssiegel "Q" ausweisen und setzen damit ein Zeichen, dass sie an Weiterentwicklung interessiert sind, an der Servicequalität gearbeitet haben und diese nachhaltig verfolgen. Für Endverbraucher ist es die Sicherheit, einem nach geprüfem Qualitätsstandard zertifizierten Betrieb vertrauen zu können. Die Qualitätsinitiative konnte aktuell 18 Unternehmen für das Projekt gewinnen, welche sich der Servicequalität verschrieben haben. Unter anderem gehören dazu Hotels – auch unser AHORN Seehotel Templin, Pensionen, gastronomische sowie städtische Einrichtungen. Sie dürfen in diesen Unternehmen einen hervorragenden Service erwarten und finden für Ihre Wünsche ein offenes Ohr. Zwischen Naturpark Uckermärkische Seen und Biosphärenreservat Schorfheide-Chorin gelegen, ist Templin ein von viel Wasser umgebenes Kleinod, das zur Entdeckung einlädt. Übrigens – von wegen Kleinstadt! Templin ist von der Fläche her wegen ihrer vielen Ortsteile im Umland die achtgrößte Stadt Deutschlands.

3er-Gespann in der Gastro

Nach vielen Stationen in der Berliner sowie Brandenburger Hotellerie und Gastronomie arbeitet Sven Gontek seit dem 01.09.2018 als F&B Manager im AHORN Seehotel Templin.

Am 01.06.2018 konnten wir unseren neuen Küchenchef Guido Schulz im Team des AHORN Seehotel Templin begrüßen. Zuvor in der DZ Bank am Brandenburger Tor und in der niederländischen Botschaft in Berlin tätig, zog es ihn beruflich wieder in die Nähe seines Wohnortes Grüneberg.

Nedim Isik ist seit 2002 in der Brandenburger Gastronomie tätig und kann auf eine 28-jährige Berufserfahrung in diesem Bereich zurückblicken. Der Gastronom aus Leidenschaft ist seit Juni 2018 Restaurantleiter in unserem Panoramarestaurant & Café.



VON LINKS: Sven Gontek, Guido Schulz und Nedim Isik

WIR
STELLEN
VOR

HIGHLIGHT

Mini-Disc-Golf-Anlage



Die größte Anlage Europas wurde vor Kurzem bei uns fertiggestellt. Auf einer großen Wiese mit 10 Bahnen können sich unsere Gäste auf Korbjagd mit dem Frisbee begeben. Disc Golf ist ein Sport für jede Generation – vom Grundschulkind bis ins Seniorenalter. Entspannte Bewegung in der freien Natur, Spielspaß vom ersten Augenblick an und das soziale Miteinander machen Disc Golf zu einem Spitzenerlebnis für Familien und Gruppen.



25 Jahre Lübbesee Cup

Das Volleyball-Traditionsturnier feierte am 09.06.2018 sein 25-jähriges Jubiläum an unserem Lübbesee am AHORN Seehotel Templin. Auch in diesem Jahr traten wieder 30 Mannschaften gegeneinander an. Zum Jubiläum gab es am Samstagabend eine Riesenparty am Strand. Die Coverband „Right Now“ heizte den Spielern sowie den ca. 1.500 Besuchern ordentlich ein.

KURZ & KNAPP



Tierisch willkommen

Neben unserem YOKI AHORN Erlebnispark gibt es seit diesem Jahr ein weiteres Highlight für unsere kleinen Gäste – einen Streichelzoo mit fünf afrikanischen Zwergziegen. Diese werden uns über die Sommerzeit vom Verein „Naturerlebnis Uckermark“ zur Verfügung gestellt. Das gemeinsame Füttern mit unserem Active Team ist bei allen Familien ein fester Bestandteil im Tagesprogramm.



Begrüßung unserer neuen Auszubildenden

Anfang August haben wir unsere 23 neuen Auszubildenden feierlich begrüßt. Wir freuen uns auf motivierte neue Kolleginnen und Kollegen und drei spannende Ausbildungsjahre mit ihnen.



Bekanntes Gesicht

Am 3. August sendete das ZDF-Morgenmagazin live vom Marktplatz in Templin. Moderiert wurde das Ganze von dem bekannten Journalisten und Chefredakteur des ZDF Peter Frey. Wir durften das gesamte ZDF-Team während der Dreharbeiten beherbergen.

INTERVIEW

Stammgast Uwe Schweigert im Interview

Herr Schweigert, wie lange kommen Sie schon zu uns ins AHORN Waldhotel Altenberg? Seit 2003 sind wir zufriedene Gäste der AHORN Hotels & Resorts. In Altenberg sind wir seit 2007 regelmäßig zu Gast und fühlen uns hier sehr wohl.

Beziehen Sie immer das gleiche Zimmer? Wir fragen stets nach unseren Lieblingszimmern 348 oder 345. Meist klappt dies auch (lacht), so dass wir uns fast wie zu Hause fühlen.

Was gefällt Ihnen an den beiden Zimmern? Wir finden, diese Zimmer sind sehr ruhig gelegen, der Weg zum Innen-Pool sowie zur Sauna ist kurz und die Lage in der 3. Etage mit dem tollen Ausblick sind ausschlaggebende Punkte.

Was macht das Hotel für Sie so besonders, dass Sie immer wieder gern herkommen? Die für uns kurze Anreise, die ruhige Lage inmitten der Natur, das freundliche Personal, das gute Preis-Leistungs-Verhältnis, das leckere Essen und die Abendveranstaltungen sind für uns die Hauptbeweggründe.

Welches Ausflugsziel würden Sie einem Hotelneuling in der Umgebung Altenberg empfehlen? Ganz klar die Waldschänke „Altes Raupennest“, das Deutsche Uhrenmuseum Glas-hütte, das Hochmoor in Georgenfeld Zinnwald oder die Kohlhaukuppe Geising-Kahleberg.

Sie dürfen einen Tag im Hotel einen Job übernehmen – welcher wäre das und warum? Ich bin technikaffin und würde gerne einmal hinter die Kulissen im technischen Bereich schauen (lacht).

Sie dürfen einen Tag Hoteldirektor sein – was würden Sie angehen bzw. verändern? Die Hoteldirektion macht das mit ihrer freundlichen und ruhigen Art schon super. Ich kann keinen großen Veränderungsbedarf feststellen – außer vielleicht die Sitzkissen im Eingangsbereich.

Vielen Dank für das Interview.



VON LINKS: Hotel-Techniker Enrico Preußner mit Herrn Schweigert

VERANSTALTUNGSTIPPS

- 2018**
- 11.11. St. Martinstag mit Martins-Umzug
- 24.11. Weihnachtsmann wecken
- 02.12. Weihnachtsmarkt in Schellerhau
- 2019**
- 04.01. - 06.01. Weltcup Bob & Skeleton



Azubi-Aktivtag

55 Schülerinnen und Schüler der Berufsschule in Pirna waren am 10. September zu Besuch im AHORN Waldhotel Altenberg. Ziel dieses erstmaligen Pilotprojekts, das vom DEHOGA SACHSEN Sächsische Schweiz e.V. und der Berufsschule organisiert wurde, war es, dass alle Teilnehmer im Gegensatz zur normalen Ausbildungszeit ein Hotel einmal als Gast kennenlernen, eine schöne Zeit haben und sich untereinander austauschen. Gemeinsam mit dem DEHOGA und anderen regionalen Unternehmen möchten wir die Branche insgesamt unterstützen und auch nach außen die Hotellerie und Gastronomie etwas bekannter und attraktiver machen. Die 55 Schülerinnen und Schüler wurden von Hoteldirektor Mirko Wünsche begrüßt. In Gruppen eingeteilt, fanden an verschiedenen Stationen, wie z.B. Minigolf, Torwandschießen und Basketball, kleine Challenges statt. Bei einer anschließenden Hausführung konnten die Teilnehmer alle Bereiche des Hotels erkunden und fragen, was sie schon immer über das „Hotelleben“ wissen wollten.

KURZ & KNAPP



Bobpilot und Juniorenweltmeister Richard Oelsner mit Susanne Lommatzsch (Oberkellnerin)



Sommerfest mit Pokalsiegern

Ende Juli fand schon zum dritten Mal unser Sommerfest statt. Mit Kinderschminken, Glitzer-Tattoo-Station, Bastelspaß mit YOKI AHORN, Fotoshooting für die ganze Familie, Ponyreiten oder Hüpfburg sind wahrscheinlich die meisten Kinder am Abend mit tollen Erlebnissen erschöpft in ihre Träume gefallen. Als Unterstützer waren dieses Jahr die Juniorenweltmeister im 2er Bob – das „Bobteam Oelsner“ mit dabei und übergaben tolle Preise an unsere Gäste!

Begrüßung unserer neuen Auszubildenden

Am 01.08.2018 begrüßten wir unsere neuen Auszubildenden. Die Kolleginnen und Kollegen aus dem zweiten und dritten Ausbildungsjahr organisierten einen Begrüßungstag mit einer Hausführung, Informationsgesprächen, gemeinsamem Pizzabacken und einem Schnupperkurs im Bogenschießen. So konnten alle schon am ersten Tag in die verschiedenen Bereiche des beruflichen Alltags hineinschauen.

Seit 01.09.2018 begrüßen wir unseren neuen Direktor Mirko Wünsche. Nach seiner Ausbildung zum Staatl. geprüften Assistenten für das Hotel-, Gaststätten und Fremdenverkehrsgewerbe an der SRH Hotelfachschule in Pirna mit Auslandspraktika in Italien und Großbritannien, zog es ihn nach Österreich. Nach zwei Jahren im Dorint in Seefeld/Tirol am Front Office ging es 2006 zu den Austria Trend Hotels mit einem Pre-Opening in Innsbruck und einem Re-Opening in Kitzbühel. Weitere Stationen als Hoteldirektor in den Ferienresorts Fieberbrunn sowie im Schloss Lehenberg in Kitzbühel folgten. Aus familiären Gründen kehrte Mirko Wünsche wieder in die sächsische Heimat zurück.

„Ein aufregender Ferientag“



YOKI AHORN schaute aus dem Fenster seines Kinderzimmers und sah sich den Himmel an. Er sah trüb aus, dieser Wintertagshimmel, grau und wolkenverhangen, und genau so war auch seine Stimmung. Die zweite Ferienwoche hatte bereits begonnen und noch immer hatte es nicht geschneit. Dabei hatte er längst seinen Schlitten aus dem Keller geholt, ihn gründlich abgestaubt und die Kufen poliert. Nun stand der Schlitten fix und fertig an der Hauswand und wartete auf seinen ersten Einsatz. Kalt genug war es ja an diesem Februartag, das Thermometer zeigte zwei Grad unter null. Das einzige was fehlte, war Schnee...„Kommst du bitte zum Essen?“, rief in diesem Moment seine Mutter. YOKI schnaufte einmal kurz durch und ging dann hinunter in die Küche.

Er freute sich zwar auf seine Lieblingsessens Eierkuchen, aber er machte trotzdem ein miesepetriges Gesicht. „Na, was ist denn los mit dir? Warum warst du heute gar nicht draußen?“, fragte seine Mutter. „Keine Lust“, meinte YOKI, „Ich habe auf den Winter gewartet“. „Na vielleicht klappt das ja morgen, der Wetterbericht jedenfalls hat leichte Schneefälle vorausgesagt“, meinte seine Mutter. YOKI machte große Augen – wenn das nur stimmen würde ...

Den Abend verbrachte YOKI mit seinen Eltern. Sie spielten Karten und sahen sich einen lustigen Film zusammen an, sodass er für einige Zeit seine miese Laune vergaß. Bevor YOKI aber zu Bett ging, schaute er noch einmal sehnsüchtig in den Himmel und wünschte sich, dass der Wetterbericht wenigstens ein Mal Recht behalten würde.

... und die Wettervorhersage stimmte! Als YOKI am nächsten Morgen wach wurde und aus dem Fenster sah, hatten dicke Schneeflocken über Nacht das kleine Dorf in eine wunderschöne Schneelandschaft verwandelt. So schnell er konnte, lief er ins Bad, zog sich warme Wintersachen an, frühstückte ausnahmsweise einmal nur ganz hastig und stand eine halbe Stunde später mit dem Schlitten vor dem Haus seines Freundes Niklas. Der hatte bereits auf YOKI gewartet und gemeinsam ging es zur Rodelbahn. Hier war schon sehr viel los. Viele kleinere Kinder waren mit ihren Eltern dort und natürlich trafen die zwei auch Freunde aus ihrer Klasse. Ganz ohne Streitigkeiten – wie sie schon ab und zu mal in der Schule vorkamen – rodelten alle unentwegt, bis sie ins Schwitzen kamen, denn die Schlitten immer wieder auf den Berg zu ziehen, war doch ganz schön anstrengend.

„Kleine Abkühlung gefällig?“ – die ersten Schneebälle flogen und die lustigste Schneeballschlacht des Jahres war im Gange. Alle waren bei diesem Vergnügen dabei und sie mussten sich immer wieder den Schnee aus den Mützen, den Haaren und aus dem Kragen schütteln. Es wurde schon fast dunkel als YOKI und sein Freund den Heimweg antraten. Jetzt erst merkten sie, wie kalt es

war und dass sie Hunger hatten. Aber sie sprachen noch mal über den schönen Tag, über die vielen Erlebnisse und freuten sich schon auf ihr warmes Abendessen. Dass sie sich aber damit noch einige Zeit gedulden mussten, das ahnte zu diesem Zeitpunkt keiner der beiden...

„Hast du das eben gehört“, rief YOKI plötzlich. „Nein, meine Ohren sind ganz taub vom kalten Schnee“, antwortete sein Freund Niklas. „Sei mal leise, da ruft doch jemand!“ Und tatsächlich, jetzt hatte es auch Niklas gehört. Es war die Stimme eines Jungen, der um Hilfe rief.

So schnell sie konnten, liefen die beiden los, nicht darauf achtend, dass ihnen kalt war und sie Hunger hatten. „YOKI, hast du dein Handy dabei, falls etwas Schlimmes passiert ist?“, fragte Niklas. YOKI nickte, aber im Moment musste er sich erst einmal darauf konzentrieren, aus welcher Richtung die Stimme kam. „Komm schnell, ich glaube wir müssen zum Dorfteich!“, rief er. Und tatsächlich – als sie dort ankamen, stand am Ufer ein etwa 8-jähriger Junge. Er hatte einen Ski-Stock in der Hand, an dem er kräftig zog, denn an der anderen Seite des Stockes hielt sich noch eine Person fest. Es war die kleine Schwester des Jungen, die bereits bis zum Bauchnabel im eiskalten Wasser stand und keine Kraft mehr hatte, sich alleine zu befreien. Schnell erkannten YOKI und Niklas die brenzlige Situation und gemeinsam gelang es den drei Jungen, das völlig erschöpfte Mädchen herauszuziehen.

„Ruf bitte den Krankenwagen, sie ist ja schon völlig unterkühlt“, rief Niklas, aber YOKI hatte das bereits getan. „Wie konntet ihr nur so leichtsinnig sein und auf das schwache Eis gehen?“, fragten YOKI und Niklas. Da erzählten die beiden zitternd, dass sie nur einen kleinen Hund retten wollten, der im Teich eingebrochen war. Dabei war das Mädchen abgerutscht und hatte sich im Schilf verfangen. Der kleine Hund konnte sich alleine retten und war längst über alle Berge, das Mädchen aber saß fest.

Aus der Ferne hörte man bereits die Sirenen des Krankenwagens. Die verunglückten Geschwister wurden sofort untersucht, in warme Decken gepackt und ins Krankenhaus gebracht. „Jetzt müssen wir aber ganz schnell los, sonst erkälten wir uns noch“, meinte YOKI und die beiden Freunde trennten sich mit Handschlag.

„Das war ja ein aufregender Ferientag für euch“, staunten YOKIs Eltern nicht schlecht, als sie hörten, was alles passiert war. „Das habt ihr toll gemacht, wir sind stolz auf euch!“. YOKI freute sich auch, aber ganz besonders stolz waren er und sein Freund Niklas, als sie eine Woche später für ihr umsichtiges Handeln in der Schule ausgezeichnet wurden. Und das war noch nicht alles: Die Mutter der beiden verunglückten Kinder, denen es wieder gut ging, belohnte die beiden mit einer riesengroßen „Tapferkeitstorte“.

Eine Geschichte von Niklas S.,
11 Jahre, aus Brehna

Man sagt: Das Leben ist eine Reise und der Weg sei das Ziel.

Wir sagen: Damit man zwischendurch auch mal entspannen kann, braucht man ein schönes Hotel und eine gute Versicherung.

Dynamic Reliance ist Ihr Experte für Vermittlung und Beratung von Versicherungen und Betriebsmittelfinanzierungen. Wir begleiten die Ahorn Hotels & Resorts und gern auch Ihr Unternehmen im Schadensfall und vertreten Ihre Interessen gegenüber dem Versicherer.

Melden Sie sich gern bei uns unter +49 30 8181 49 30 oder per Mail office@dynamic-reliance.de

Wir wünschen einen schönen Aufenthalt, Ihr Team von Dynamic Reliance.

